

XXX

Biała Podlaska, dnia 18 lipca 2022 r.

Pani Bożena Kaleta
Dyrektor
Izby Administracji Skarbowej
w Opolu

PETYCJA

w sprawie zarządzania wizerunkiem Izby Administracji Skarbowej w Opolu oraz wizerunkiem Krajowej Administracji Skarbowej a także relacjami z klientami tej organizacji

Działając na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 870) Stowarzyszenie xxx wnosi w interesie publicznym petycję o podjęcie działań w celu poprawy wizerunku Izby Administracji Skarbowej w Opolu oraz wizerunku Krajowej Administracji Skarbowej.

UZASADNIENIE

Na stronie internetowej Izby Administracji Skarbowej w Opolu **nie dokonuje** się aktualizacji wszystkich powołanych tam aktów prawnych. Powołana w folderze „Działalność” - „Przedmiot działalności i kompetencje” – „Tryb działania i podstawy prawne” ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych **została zastąpiona** ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (art. 89 ustawy - Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo zamówień publicznych).

Analogiczna uwaga dotyczy zakładki „Działalność” - „Przedmiot działalności i kompetencje” Drugiego Urzędu Skarbowego w Opolu. Nie może stanowić usprawiedliwienia zastrzeżenie zawarte w tych zakładkach, iż jest to stan prawny na dzień 12 sierpnia 2018 r. Strona powinna być na bieżąco aktualizowana, tym bardziej, iż data ostatniej modyfikacji w/w zakładek to dzień 5 stycznia 2021 r. Jest to niezrozumiałe i nielogiczne podejście zważywszy również na dokonanie na stronie częściowej aktualizacji po dniu 12 sierpnia 2018 r. o czym może świadczyć zamieszczenie tekstów jednolitych Dzienników Ustaw z 2020 r. czyli ogłoszonych po 2018 r. Jeżeli zatem dokonywano aktualizacji to działanie to powinno mieć charakter kompleksowy.



Przedmiot działalności i kompetencje	<h3>Tryb działania i podstawy prawne</h3>
Działalność informacyjno-edukacyjna	Źródło: Izba Administracji Skarbowej w Opolu
Kontrola w jednostkach podległych	Tryb działania Izby Administracji Skarbowej i Dyrektora Izby Administracji Skarbowej regulują następujące akty prawne (stan na dzień 12.08.2018 r.):
Pomoc publiczna i dotacje	<ol style="list-style-type: none">1. Ustawa z dnia 16 listopada 2016 r. o Krajowej Administracji Skarbowej (Dz. U. z 2020 r. poz. 505 ze zm),2. Ustawa z dnia 16 listopada 2016 r. Przepisy wprowadzające ustawę o Krajowej Administracji Skarbowej (Dz. U. z 2016 r., poz. 1948 ze zm.),3. Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U z 2020 poz. 1325 t.j.),4. Ustawa z 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1438),5. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 2096 ze zm.),6. Ustawa z 13 października 1995 r. o zasadach ewidencji i identyfikacji podatników i płatników (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 63),7. Ustawa z dnia z dnia 10 września 1999 r. Kodeks karny skarbowy (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1958),8. Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks postępowania karnego (t.j.Dz.U. 2018 poz. 1987)9. Ustawa z dnia 21 listopada 2008 r. o służbie cywilnej (t.j. Dz.U. 2018 poz. 1559),10. Ustawa z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (t.j. Dz.U. 2019 poz. 1464),11. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (t.j. Dz.U. 2019 poz. 869),

Z kolei w folderze „Załatwianie spraw” - „Przydatne linki” (zakładka IAS oraz zakładka UCS) znajduje się odesłanie do Dziennika Urzędowego Ministra Finansów (ostatni akt prawny z 2021 r.), natomiast **brak jest** linku do aktualnego (2022 r.) Dziennika Urzędowego Ministerstwa Finansów, www.gov.pl/web/finanse/du-mffipr

W zakładce „Organizacja” – „Majątek” **brak jest** sprawozdania finansowego na dzień 31 grudnia 2021 r.



Kierownictwo	<h3>Sprawozdania finansowe na dzień 31.12.2020</h3>
Regulamin organizacyjny	Źródło: Izba Administracji Skarbowej w Opolu
Majątek	Pliki do pobrania
Status prawny	Bilans na 31.12.2021 r. - wydruk z systemu Trezor.pdf (102 KB)
Zasady etyki	Rachunek zysków i strat jednostki budżetowej na dzień 31.12.2021 r. - wydruk z systemu Trezor.pdf (159 KB)
Rejestry i archiwa	

W zakładce „Wiadomości” – „Osiągnięcia” Opolskiego US znajduje się wyłącznie jedna informacja dotycząca 2016 r. **Brak jest** natomiast innych choćby z ostatniej edycji konkursu „Urząd Skarbowy Przyjazny Przedsiębiorcy” (kwiecień 2022 r.), w trakcie którego wyróżniono Opolski US.

Opolski Urząd Skarbowy w Opolu

Strona główna • Opolski Urząd Skarbowy w Opolu • Wiadomości • Osiągnięcia

Aktualności

Komunikaty

Osiągnięcia

XIV edycja konkursu „Urząd Skarbowy Przyjazny Przedsiębiorcy”

Źródło: Izba Skarbowa w Opolu Autor: Dyrektor Izby Skarbowej w Opolu























29 czerwca 2016 r. w siedzibie Business Centre Club (BCC) odbyła się uroczysta Gala Finałowa konkursu na Urząd Skarbowy Przyjazny Przedsiębiorcy. Celem konkursu, tak jak w poprzednich edycjach, było promowanie wysokich standardów obsługi klienta oraz tworzenie między administracją podatkową a przedsiębiorcami relacji opartych na wzajemnej życzliwości i profesjonalizmie.

W tegorocznej XIV edycji przedsiębiorcy wyróżniono 66 urzędów skarbowych (tu załącznik z wyróżnionymi). Tytuł Urzędu Skarbowego Przyjaznego Przedsiębiorcy z województwa opolskiego otrzymały trzy opolskie urzędy:

1. Urząd Skarbowy w Kluczborku reprezentowany przez Naczelnika Roberta Skibę,
2. Urząd Skarbowy w Nysie reprezentowany przez Naczelnik Beatę Wilczyńską,
3. Opolski Urząd Skarbowy reprezentowany przez Naczelnik Bożenę Kaletę.

Urzędy Skarbowe oceniane były na podstawie sumy punktów przyznanych

Kolejny aspekt dotyczy naruszenia art. 14 ustawy o petycjach. Obowiązkiem podmiotu jest zamieszczenie na stronie internetowej corocznie, w terminie do dnia 30 czerwca, zbiorczej informacji o petycjach rozpatrzonych w roku poprzednim. Informacja ta zawiera w szczególności dane dotyczące liczby, przedmiotu oraz sposobu załatwienia petycji. Do Naczelnika UCS w Opolu w 2018 r. wpłynęły petycje, jednakże na stronie internetowej **brak jest** informacji, o której mowa w art. 14 ustawy o petycjach.

Sposoby przyjmowania i załatwiania spraw							
Skargi, wnioski i petycje	Petycje wpływające do Opolskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Opolu w 2018 r.						
Stan spraw	Źródło: Opolski Urząd Celno-Skarbowy						
Kontrola celno-skarbowa	Petycje indywidualne w przedmiocie praktyki stosowania prawa przez organy ścigania w zakresie aspektów związanych z reklamą i sponsorowaniem zakładów wzajemnych na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, w szczególności oceny dopuszczalności prawnej tzw. „linkowania” w sieci Internet, które wpłynęły do Naczelnika Opolskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Opolu. Petycje nie zawierały zgody na publikację petycji z podaniem imienia i nazwiska na stronie internetowej podmiotu rozpatrującego petycję lub urzędu go obsługującego.						
Załatw spraw przez Internet							
Dostępność							
Informacje dla osób niesłyszących w języku migowym							
Tłumacz języka migowego online							
Deklaracja dostępności							
Zasady udostępniania informacji publicznej							
Przydatne linki							
	<p>Pliki do pobrania</p> <ul style="list-style-type: none">  Petycja z dnia 12 marca 2018 r..pdf (952 KB)  Petycja z dnia 12 marca 2018 r.-alternatywa tekstowa.pdf (284 KB)  Petycja z dnia 16 marca 2018 r..pdf (432 KB)  Petycja z dnia 16 marca 2018 r.-alternatywa tekstowa.pdf (286 KB)  Petycja z dnia 20 marca 2018 r..pdf (599 KB)  Petycja z dnia 20 marca 2018 r.-alternatywa tekstowa.pdf (365 KB)  Petycja z dnia 21 marca 2018 r.-skan.pdf (671 KB)  Petycja z dnia 21 marca 2018 r.-alternatywa tekstowa.pdf (365 KB)  Petycja z dnia 22 marca 2018 r.-skan.pdf (803 KB)  Petycja z dnia 22 marca 2018 r.-alternatywa tekstowa.pdf (436 KB)  Petycja z dnia 23 marca 2018 r.-skan.pdf (562 KB)  Petycja z dnia 23 marca 2018 r.-alternatywa tekstowa.pdf (364 KB)  Petycja z dnia 28 marca 2018 r.-skan.pdf (516 KB)  Petycja z dnia 28 marca 2018 r.-alternatywa tekstowa.pdf (286 KB)  Petycja z dnia 29 marca 2018 r.-skan.pdf (460 KB)  Petycja z dnia 29 marca 2018 r.-alternatywa tekstowa.pdf (286 KB)  Petycja z dnia 13 marca 2018 r.-skan.pdf (1742 KB)  Petycja z dnia 13 marca 2018 r.-alternatywa tekstowa.pdf (287 KB)  Ogłoszenie w sprawie terminu oczekiwania na dalsze petycje-skan.pdf (25 KB)  Ogłoszenie w sprawie terminu oczekiwania na dalsze petycje-alternatywa tekstowa.pdf (260 KB)  Ogłoszenie w sprawie załatwienia petycji wielokrotnej-skan.pdf (114 KB)  Ogłoszenie w sprawie załatwienia petycji wielokrotnej-alternatywa tekstowa.pdf (193 KB) 						
	<p>Informacje o publikacji dokumentu</p> <table border="0"> <tr> <td>Data utworzenia: 29.11.2018</td> <td>Data publikacji: 29.11.2018 13:20</td> <td>Data ostatniej modyfikacji: 26.06.2020 14:35</td> </tr> <tr> <td>Autor: Justyna Bioly-Kobyłańska</td> <td>Osoba publikująca: Justyna Bioly-Kobyłańska</td> <td>Osoba modyfikująca: Justyna Bioly-Kobyłańska</td> </tr> </table>	Data utworzenia: 29.11.2018	Data publikacji: 29.11.2018 13:20	Data ostatniej modyfikacji: 26.06.2020 14:35	Autor: Justyna Bioly-Kobyłańska	Osoba publikująca: Justyna Bioly-Kobyłańska	Osoba modyfikująca: Justyna Bioly-Kobyłańska
Data utworzenia: 29.11.2018	Data publikacji: 29.11.2018 13:20	Data ostatniej modyfikacji: 26.06.2020 14:35					
Autor: Justyna Bioly-Kobyłańska	Osoba publikująca: Justyna Bioly-Kobyłańska	Osoba modyfikująca: Justyna Bioly-Kobyłańska					

W zakładce urzędu celno – skarbowego **nie dokonuje się** aktualizacji publikatorów aktów prawnych. Powołane na stronie internetowej ostatnie teksty jednolite obejmują okres 2020 r. pomimo, iż od tego czasu np. ustawa o Krajowej Administracji

Skarbowej została opublikowana w dwóch kolejnych tekstach jednolitych (2021 r. – Dz. U. poz. 422, 2022 r. – Dz. U. poz. 813).

Ponadto zamieszczona na stronie informacja, iż do kontroli celno – skarbowej nie stosuje się przepisów rozdziału 5 ustawy o swobodzie działalności gospodarczej **jest nieaktualna**. Zgodnie bowiem z art. 93 ustawy o Krajowej Administracji Skarbowej do kontroli celno-skarbowej nie stosuje się przepisów rozdziału 5 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2021 r. poz. 162 i 2105 oraz z 2022 r. poz. 24).

Opolski Urząd Celno-Skarbowy w Opolu

Izba Administracji Skarbowej | Urzędy skarbowe | Urząd Celno-Skarbowy

Wiadomości | Organizacja | Działalność | Zalätwanie spraw | Informacje podatkowe i celne | Ogłoszenia | Kontakt | Redakcja

Strona główna • Opolski Urząd Celno-Skarbowy w Opolu • Zalätwanie spraw • Sposoby przyjmowania i zalätwania spraw

Sposoby przyjmowania i zalätwania spraw

- Skargi, wnioski i petycje
- Stan spraw
- Kontrola celno-skarbowa
- Zalätw sprawę przez Internet
- Dostępność
- Informacje dla osób niesłyszących w języku migowym
- Tłumacz języka migowego online
- Deklaracja dostępności
- Zasady udostępniania informacji publicznej
- Przydatne linki

Przyjmowanie i zalätwanie spraw

Źródło: Opolski Urząd Celno-Skarbowy w Opolu

Opolski Urząd Celno-Skarbowy w Opolu pracuje od poniedziałku do piątku w godz.: 7.30 - 15.30

Podstawy prawne działania

1. Ustawa z dnia 16 listopada 2016 r. o Krajowej Administracji Skarbowej (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 505 ze zm.) ,
2. Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz.1325),
3. Ustawa z dnia 10 września 1999 r. Kodeks karny skarbowy (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz.19),

Tryb działania

Procedurę przeprowadzanej kontroli celno-skarbowej przez naczelnika urzędu celno-skarbowego regulują przepisy ustawy z dnia 16 listopada 2016 r. o Krajowej Administracji Skarbowej. Do kontroli celno-skarbowej nie stosuje się przepisów rozdziału 5 ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej.

Zakładka „Kontrole prowadzone przez Izbę Administracji Skarbowej w Opolu” była ostatnio aktualizowana 20 września 2020 r. czyli **nie zawiera informacji** o kontrolach przeprowadzonych po tej dacie czyli w okresie ostatnich niemal dwóch lat.



Wiadomości
Organizacja
Działalność
Przedmiot działalności i kompetencje
Działalność informacyjno-edukacyjna
Pomoc publiczna i dotacje
Kontrole prowadzone przez IAS
Załatwianie spraw
Informacje podatkowe i celne
Ogłoszenia
Kontakt
Redakcja

Kontrole prowadzone przez Izbę Administracji Skarbowej w Opolu

Źródło: Izba Administracji Skarbowej w Opolu

Dyrektor Izby Administracji Skarbowej w Opolu prowadzi kontrole w Opolskim Urzędzie Celno-Skarbowym na podstawie art. 6 ust. 5 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz.U. Nr 185, poz. 1092). Po zakończeniu czynności kontrolnych, Dyrektor Izby sporządza wystąpienie pokontrolne.

Pliki do pobrania

- [Wystąpienie pokontrolne z kontroli prowadzonej w styczniu i lutym 2019 r.pdf \(364 KB \)](#)
- [Sprawozdanie z kontroli prowadzonej we wrześniu 2018 r.pdf \(217 KB \)](#)
Dokument został poddany anonimizacji - ochrona danych osobowych
- [Sprawozdanie z kontroli prowadzonej w grudniu 2017 r. i styczniu 2018 r. w Delegaturze Opolskiego Urzędu Celno-Skarbowego.pdf \(458 KB \)](#)
Dokument został poddany anonimizacji - ochrona danych osobowych
- [Sprawozdanie z kontroli prowadzonej we wrześniu 2017 r. w Oddziale Celnym w Kędzierzynie-Koźlu.pdf \(233 KB \)](#)
- [Wystąpienie pokontrolne z kontroli prowadzonej w Opolskim Urzędzie Celno-Skarbowym w miesiącach styczeń-luty 2020 r.pdf \(369 KB \)](#)
Dokument poddano anonimizacji-ochrona danych osobowych
- [Wystąpienie pokontrolne z kontroli prowadzonej w Opolskim Urzędzie Celno-Skarbowym w miesiącach marzec-maj 2020 r.pdf \(350 KB \)](#)
Dokument poddano anonimizacji-ochrona danych osobowych

Informacje o publikacji dokumentu

bip

Data utworzenia: 11.05.2018

Data publikacji: 11.05.2018 10:07

Data ostatniej modyfikacji: 29.09.2020 15:28

Autor: Dyrektor Izby Administracji Skarbowej w Opolu

Osoba publikująca: Agnieszka Józwin-Dalecka

Osoba modyfikująca: Justyna Bioly-Kobylańska

W zakładce „Stan spraw” UCS **powołano nieobowiązujące** rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie zaświadczeń wydawanych przez organy podatkowe. Utraciło ono moc z dniem 1 stycznia 2016 r., w związku z wejściem w życie ustawy z dnia 10 stycznia 2014 r. o zmianie ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 183 oraz z 2015 r. poz. 1311). Natomiast w w/w zakładce **nie powołano** aktualnie obowiązującego rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 grudnia 2015 r. w sprawie zaświadczeń wydawanych przez organy podatkowe (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 730).



Sposoby przyjmowania i załatwiania spraw
Skargi, wnioski i petycje
Stan spraw
Kontrola celno-skarbowa
Załatw sprawę przez Internet
Dostępność
Informacje dla osób niesłyszących w języku migowym
Tłumacz języka migowego online
Deklaracja dostępności
Zasady udostępniania informacji publicznej
Przydatne linki

Stan spraw

Źródło: Opolski Urząd Celno-Skarbowy w Opolu

Sprawy w Urzędzie Celno-Skarbowym w Opolu załatwiane są na bieżąco, zgodnie z procedurami i w terminach określonych przepisami prawa.

Procedury i terminy określają następujące przepisy:

- o ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (t.j. Dz.U. z 2015 r. poz. 613 z późn. zm.),
- o ustawa z dnia 13 października 1995 r. o zasadach ewidencji i identyfikacji podatników i płatników (t.j. Dz.U. z 2012 r. poz. 1314 z późn. zm.),
- o ustawa z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (t.j. Dz.U. z 2014 r. poz. 1619 z późn. zm.),
- o ustawa z dnia 10 września 1999 r. Kodeks karny skarbowy (t.j. Dz.U. z 2013 r. poz. 186 z późn. zm.),
- o ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 23),
- o rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie zaświadczeń wydawanych przez organy podatkowe (Dz.U. z 2011 r. Nr 293 poz. 1726).

W zakładce „Kontrola celno – skarbowa” **brak jest** mechanizmu dziennika, w którym odnotowywane są zmiany w treści informacji publicznych udostępnianych w BIP (§ 16 ust. rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 18 stycznia 2007 r. w sprawie Biuletynu Informacji Publicznej). Chodzi o rejestr zmian umieszczany najczęściej w dolnym prawym rogu informacji czyli narzędzie umożliwiające odbiorcy zapoznanie się z datą i treścią wprowadzonej zmiany.

Sposoby przyjmowania i załatwiania spraw	<h3>Schemat procedury kontroli celno-skarbowej</h3> <p>Źródło: Opolski Urząd Celno-Skarbowy w Opolu</p> <p>Działając na podstawie art. 47 ust.3 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2018, poz. 646) publikujemy schemat procedury kontroli celno - skarbowej.</p> <p>SCHEMAT PROCEDURY KONTROLI CELNO-SKARBOWEJ w zakresie przestrzegania przepisów prawa podatkowego</p> <p>Kontrole celno-skarbowe, inne niż losowe lub wynikające z przepisów prawa, powinny uwzględniać ryzyko wystąpienia nieprawidłowości oraz ustalenie i ocenę środków niezbędnych do jego ograniczania.</p> <p>Wszczęcie kontroli celno-skarbowej następuje z urzędu, na podstawie upoważnienia do przeprowadzenia kontroli celno-skarbowej udzielonego kontrolującemu. Datą wszczęcia kontroli celno-skarbowej jest dzień doręczenia upoważnienia do przeprowadzenia kontroli celno-skarbowej.</p> <p>W przypadku podejrzenia, że nie są przestrzegane przepisy oraz okoliczności faktyczne uzasadniają niezwłoczne przeprowadzenie kontroli celno-skarbowej, jest ona wszczynana na podstawie okazywanej legitymacji służbowej z obowiązkiem doręczenia upoważnienia w trybie art. 284a § 2 ustawy Ordynacja podatkowa.</p> <p>Czynności kontrolne prowadzone są w zakresie i terminie określonym w upoważnieniu do przeprowadzenia kontroli celno-skarbowej.</p> <p>W terminie 14 dni od dnia doręczenia upoważnienia do przeprowadzenia kontroli celnoskarbowej kontrolowanemu przysługuje uprawnienie do skorygowania deklaracji w zakresie objętym kontrolą.</p> <p>Po zakończeniu czynności kontrolnych dokonywanych w czasie kontroli celno-skarbowej sporządza się wynik kontroli. Doręczenie wyniku kontroli kończy kontrolę celno-skarbową.</p> <p>W terminie 14 dni od dnia doręczenia wyniku kontroli kontrolowany może skorygować w zakresie objętym kontrolą celno-skarbową uprzednio złożoną deklarację podatkową.</p> <p>W przypadku gdy organ uwzględnił złożoną przez kontrolowanego korektę deklaracji, kontrolowanemu doręcza się zawiadomienie o uwzględnieniu korekty deklaracji.</p> <p>W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości zakończona kontrola celno-skarbowa przekształca się w postępowanie podatkowe, jeżeli kontrolowany nie złożył korekty deklaracji albo organ nie uwzględnił złożonej korekty deklaracji. Przekształcenie następuje z dniem doręczenia kontrolowanemu postanowienia o przekształceniu, na które nie służy zażalenie.</p>
Skargi, wnioski i petycje	
Stan spraw	
Kontrola celno-skarbowa	
Załatw sprawę przez Internet	
Dostępność	
Informacje dla osób niesłyszących w języku migowym	
Tłumacz języka migowego online	
Deklaracja dostępności	
Zasady udostępniania informacji publicznej	
Przydatne linki	

Proces zarządzania informacją musi mieć charakter ciągły i systematyczny.

Niewystarczające jest aktualizowanie informacji w sposób doraźny „od czasu do czasu”, a taka sytuacja wydaje się mieć obecnie miejsce.

Celem niniejszej petycji nie jest krytykowanie jej adresata, ale wskazanie jakie elementy zarządzania wizerunkiem i relacjami z klientem wymagają poprawy z korzyścią dla społeczeństwa. Misją stowarzyszenia jest dążenie do poprawy jakości działania administracji publicznej.

Z tych względów proszę o życzliwe podejście do petycji i zasygnalizowanych w niej problemów.

Proszę o poinformowanie Stowarzyszenia XXX o podjętych czynnościach poprzez przekazanie stanowiska Dyrektora **wyłącznie w formie elektronicznej.**

Z wyrazami szacunku

XXX