

**DYREKTOR
IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ
W OPOLU**

Opole, 29 września 2022 roku

UNP: 1601-22-071382

Sprawa: Odpowiedź na petycję

Znak sprawy:1601-IWA.052.1.2022.5

Kontakt: tel. 77 44 03 280

STOWARZYSZENIE „(...)”

Zawiadomienie o sposobie rozpatrzenia petycji

Szanowni Państwo,

na podstawie art. 13 ust. 1 w związku z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870), po rozpatrzeniu petycji Stowarzyszenia „(...)” z dnia 18 lipca 2022 r. w sprawie podjęcia działań w celu poprawy wizerunku Izby Administracji Skarbowej w Opolu oraz wizerunku Krajowej Administracji Skarbowej a także poprawy relacji z klientami, uznając złożone wnioski i uwagi za w części uzasadnione.

Uzasadnienie.

W powołanej petycji Stowarzyszenie „(...)” –zwane dalej Stowarzyszeniem podniosło, że:

1. Na stronie internetowej Izby Administracji w Opolu nie dokonuje się aktualizacji wszystkich powołanych tam aktów prawnych. W powyższym zakresie wskazano, iż powołana w folderze „Działalność”-„Przedmiot działalności i kompetencje”-„Tryb działania i podstawy prawne” ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych została zastąpiona ustawą z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
Analogiczna uwaga dotyczy zakładki „Działalność –„Przedmiot działalności i kompetencje” Drugiego Urzędu Skarbowego w Opolu, w której pomimo przeprowadzonej modyfikacji w styczniu 2021 r., nie dokonano aktualizacji przedmiotowego aktu prawnego. Zgodnie z oceną Stowarzyszenia, prowadzona aktualizacja winna mieć charakter kompleksowy.
2. W folderze „Załatwianie spraw”-przydatne linki (zakładka IAS w Opolu oraz zakładka OUCS) znajduje się odesłanie do Dziennika Urzędowego Ministra Finansów (ostatni akt prawny z 2021 r.), brak jest natomiast linku do aktualnego (2022 r.) Dziennika Urzędowego Ministerstwa Finansów.
3. W zakładce „Organizacja”-„Majątek” brak jest sprawozdania finansowego na dzień 31 grudnia 2021 r.

4. W zakładce „Wiadomości”-„Osiągnięcia” Opolskiego Urzędu Skarbowego znajduje się wyłącznie informacja dotycząca 2016 r., brak jest natomiast innych, chociażby z ostatniej edycji konkursu „Urząd Skarbowy Przyjazny Przedsiębiorcy (kwiecień 22 r.), w trakcie którego wyróżniono Opolski Urząd Skarbowy.
5. Naruszono przepis art. 14 ustawy o petycjach stanowiący, że podmiot właściwy do rozpatrzenia petycji, corocznie, w terminie do 30 czerwca, umieszcza na swojej stronie internetowej zbiorczą informację o petycjach rozpatrzonych w roku poprzednim. W tym zakresie wskazano, że do Naczelnika OUCS w Opolu w 2018 r. wpłynęły petycje, brak jest jednakże na stronie internetowej Urzędu informacji, o której mowa w przywołanym art.14 ustawy.
6. W zakładce OUCS w Opolu nie dokonuje się aktualizacji publikatorów aktów prawnych. Powołane na stronie internetowej ostatnie teksty jednolite obejmują okres 2020 r. pomimo, iż od tego czasu przykładowo ustawa o Krajowej Administracji Skarbowej została opublikowana w dwóch kolejnych tekstach jednolitych (2021- Dz. U. poz. 422, 2022 r.-Dz.U. poz. 813).
Nadto zwrócono uwagę, że zamieszczona na stronie informacja, że do kontroli celno-skarbowej nie stosuje się przepisów rozdziału 5 ustawy o swobodzie działalności gospodarczej jest nieaktualna. Stosownie bowiem do art. 93 ustawy o Krajowej Administracji Skarbowej do kontroli celno-skarbowej nie stosuje się przepisów rozdziału 5 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców.
7. Zakładka „Kontrole prowadzone przez Izbę Administracji Skarbowej w Opolu” była ostatnio aktualizowana 20 września 2020 r. czyli nie zawiera informacji o kontrolach przeprowadzonych po tej dacie czyli w okresie ostatnich niemal dwóch lat.
8. W zakładce „Stan spraw” OUCS w Opolu powołano nieobowiązujące rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie zaświadczeń wydawanych przez organy podatkowe, które utraciło moc z dniem 1 stycznia 2016 r. w związku z wejściem w życie ustawy z dnia 10 stycznia 2014 r. o zmianie ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 183 oraz z 2015 r. poz. 1311). Nie przywołano natomiast aktualnie obowiązującego rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 grudnia 2015 r. w sprawie zaświadczeń wydawanych przez organy podatkowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 730).
9. W zakładce „Kontrola celno-skarbowa „OUCS w Opolu” brak jest mechanizmu dziennika, w którym odnotowywane są zmiany w treści informacji publicznych udostępnianych w BIP (§16 Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 18 stycznia 2007 r. w sprawie Biuletynu Informacji Publicznej). Przedmiotowa sprawa dot. rejestru zmian umieszczanego najczęściej w dolnym prawym rogu informacji, czyli narzędzie umożliwiające odbiorcy zapoznanie się z datą oraz treścią wprowadzonej zmiany.

Odnosząc się do poszczególnych kwestii podniesionych w złożonej petycji informuję uprzejmie, iż podjęto następujące działania mające na celu realizację wniosków zawartych w przedmiotowym wystąpieniu.

1. Dokonano aktualizacji ustawy Prawo zamówień publicznych na stronie BIP plus Izby Administracji Skarbowej w Opolu, w zakładce Działalność/Przedmiot działalności i kompetencje/ Tryb działania i podstawy prawne. Aktualizacji wymienionego aktu prawnego dokonano również w zakładce Działalność/Przedmiot działalności i kompetencje na stronie BIP plus Drugiego Urzędu Skarbowego w Opolu. Zaktualizowano również akty prawne publikowane na stronach BIP plus Izby Administracji Skarbowej w Opolu, Opolskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Opolu oraz wszystkich urzędów skarbowych woj. opolskiego, w następujących zakładkach:
 - IAS w Opolu w zakładkach: Organizacja/ Status prawny, Działalność/Przedmiot działalności i kompetencje/Tryb działania i podstawy prawne; Działalność/Przedmiot działalności i kompetencje/Kontrola podatkowa, Załatwianie spraw/Sposoby przyjmowania i załatwiania spraw, Załatwianie spraw/Skargi, wnioski i petycje/Skargi i wnioski, Załatwianie spraw/Zasady udostępniania informacji/Ponowne wykorzystanie informacji sektora publicznego, Załatwianie spraw/Zasady udostępniania informacji/Zasady udostępniania informacji publicznej.
 - OUCS w Opolu w zakładkach: Organizacja/ Status prawny, Organizacja/Zasięg terytorialny, Działalność/Przedmiot działalności i kompetencje, Organizacja/Kontrola zarządcza, Załatwianie spraw/Sposoby przyjmowania i załatwiania spraw, Załatwianie spraw/Skargi, wnioski i petycje/Petycje informacje ogólne, Załatwianie spraw/Skargi, wnioski i petycje/Przyjmowanie i załatwianie skarg i wniosków, Załatwianie spraw/Stan spraw, Załatwianie spraw/Kontrola celno-skarbowa, Załatwianie spraw/Zasady udostępniania informacji publicznej/Zasady udostępniania informacji publicznej. Załatwianie spraw/Zasady udostępniania informacji/Ponowne wykorzystanie informacji sektora publicznego.
 - Urzędów skarbowych w zakładkach: Organizacja/Status prawny, Organizacja/Rejestry i archiwa, Działalność/Przedmiot działalności i kompetencje, Działalność/ Kontrola zarządcza, Działalność/Pomoc publiczna, Załatwianie spraw/ Sposoby przyjmowania i załatwiania spraw, Załatwianie spraw/Kontrola podatkowa, Załatwianie spraw/Zasady udostępniania informacji publicznej/Zasady udostępniania informacji publicznej, Załatwianie spraw/Zasady udostępniania informacji publicznej/Ponowne wykorzystanie informacji sektora publicznego.
2. Na stronie BIP plus Izby Administracji Skarbowej w Opolu i Opolskiego

Urzędu Celno- Skarbowego w Opolu, w zakładce Załatwianie spraw/Przydatne linki, dodano link do Dziennika Urzędowego Ministerstwa Finansów z 2022 r.

3. Na stronie BIP plus Izby Administracji Skarbowej w Opolu, w zakładce Organizacja/Majątek dodano tabelę dot. majątku wg stanu na 31.12.2021 r.
4. W zakładce Wiadomości/Osiągnięcia na stronie BIP plus Opolskiego Urzędu Skarbowego w Opolu i każdego urzędu skarbowego będącego laureatem konkursu „Urząd Skarbowy Przyjazny Przedsiębiorcy”, zmieniono widok strony z pełnej zawartości na listę artykułów i zaktualizowano komunikaty o osiągnięciach.
5. Informacja o sposobie załatwienia petycji wielokrotnej znajdowała się na stronie BIP plus OUCS w Opolu w zakładce Załatwianie spraw/Skargi, wnioski i petycje/Petycje wpływające do Opolskiego Urzędu Celno- Skarbowego w Opolu w 2018 r. w Ogłoszeniu w sprawie załatwienia petycji wielokrotnej, tym samym zrealizowano obowiązek wynikający z przywołanego wyżej art. 14 ustawy o petycjach. Dodatkowo dodano zbiorczą informację o petycjach rozpatrzonych w 2018 r.

W zakładce Izby Administracji Skarbowej w Opolu Załatwianie spraw/Skargi, wnioski i petycje/Petycje wpływające do Izby Administracji Skarbowej w Opolu zamieszczono petycję Stowarzyszenia „(...)”, bez podania nazwy podmiotu wnoszącego petycję ani imienia i nazwiska osoby widniejącej w podpisie.

6. Na stronie BIP plus Opolskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Opolu w Zakładce Działalność/Przedmiot działalności i kompetencje, dokonano aktualizacji publikatorów dot. przywołanej wyżej ustawy o Krajowej Administracji Skarbowej. Aktualizacji w powyższym zakresie, dokonano także na stronach BIP plus wszystkich urzędów skarbowych woj. opolskiego w zakładkach Organizacja/Status prawny, Działalność/Przedmiot działalności i kompetencje. Natomiast w zakładce Załatwianie spraw/Kontrola celno-skarbowa wymienionego urzędu celno-skarbowego, w związku z brzmieniem art. 93 ustawy o Krajowej Administracji Skarbowej dodano zapis, że do kontroli celno-skarbowej nie stosuje się przepisów rozdziału 5 ustawy Prawo przedsiębiorców.
7. Zakładka Opolskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Opolu Działalność/Kontrole prowadzone przez Izbę Administracji Skarbowej w Opolu przed zmianą zawierała 3 artykuły:
 - 1) Kontrole prowadzone przez Izbę Administracji Skarbowej w Opolu,
 - 2) Prawdliwość prowadzenia magazynów depozytowo-likwidacyjnych,
 - 3) Ocena stanu etatowego komórek realizacji.

Artykuł „Kontrole prowadzone przez Izbę Administracji Skarbowej w Opolu” zawierał kontrole z okresu 2017-2020. Kolejne dwa artykuły zawierały osobno opublikowane artykuły: Prawdliwość prowadzenia magazynów depozytowo-likwidacyjnych i Ocena stanu etatowego komórek realizacji, które zawierały sprawozdania pokontrolne z kontroli przeprowadzonych odpowiednio we IX 2021 r. i w III 2022 r. Po zmianach kontrole z 2021 r. i 2022 r. są w jednym artykule pn. „Kontrole prowadzone przez Izbę Administracji Skarbowej w Opolu”.

8. W zakładce OUCS w Opolu Załatwianie spraw/Stan spraw zamieszczono aktualnie obowiązujące rozporządzenie Ministra Finansów w sprawie zaświadczeń wydawanych przez organy podatkowe: tj. rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 29 grudnia 2015 r. w sprawie zaświadczeń wydawanych przez organy podatkowe(Dz.U. poz. 2355) oraz rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 7 lipca 2022 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie zaświadczeń wydawanych przez organy podatkowe (Dz. U. poz. 1451). Aktualizacji wymienionego aktu prawnego dokonano również na stronie Izby Administracji Skarbowej w Opolu w zakładce Załatwianie spraw/Stan spraw.
9. W zakładce OUCS w Opolu Załatwianie spraw/Kontrola celno-skarbowa, uzupełniono rejestr zmian.

Dziękując za wniesione uwagi i wnioski informuję jednocześnie, iż stosownie do art. 13 ust. 2 powołanej wyżej ustawy o petycjach, sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Z wyrazami szacunku
Dyrektor
Izby Administracji Skarbowej
w Opolu
Bożena Kaleta
(podpisano kwalifikowanym
podpisem elektronicznym)

Korespondencję otrzymują

1. STOWARZYSZENIE „(...)” .
2. Aa.