

Załącznik nr 1.3 do zapytania ofertowego

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Lp.	Nazwa obiektu Zamawiającego	Adres
1.	Opolski Urząd Celno-Skarbowy – Oddział Celny (budynek główny + magazyn/archiwum)	ul. Otmuchowska 50, 48-300 Nysa

1) Zakres czynności objętych zamówieniem (budynek główny) dla Zadania nr 1 i nr 2

Ochrona obiektu Zamawiającego.

Lp.	Podstawowy zakres obowiązków Wykonawcy – budynek główny
1	Otwarcie obiektu obejmujące: – ocenę stanu zabezpieczeń fizycznych obiektu oraz terenu wokół niego (garaży, pomieszczeń magazynowych, bram, furtek, ogrodzenia, drzwi, okien, krat, elewacji czy nie noszą śladów włamania, uszkodzeń lub wandalizmu, sprawdzenie czy nie pozostawiono niebezpiecznych przedmiotów, paczek) – wyłączenie systemu alarmowego, – sprawdzenie centrali ppoż. oraz wyświetlonych na niej komunikatów, – sprawdzenie funkcjonowania monitoringu wizyjnego – czy system działa, a kamery są aktywne, niezastłonięte.
2	Służba na obiekcie obejmująca obsługę: – centrali przeciwpożarowej, – SSWiN, – monitoringu wizyjnego, – ruchu osobowego, a także: – prowadzenie książki dyżurów, – niezwłoczne powiadamianie przedstawiciela Zamawiającego i odpowiednich służb (policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego) o zaistnieniu sytuacji szczególnych, w tym: o sytuacjach zagrożenia terroryzmem, usiłowania dokonania lub dokonania kradzieży, włamania, napadu, dewastacji mienia, nieszczęśliwym wypadku, pożarze, awariach.
3	Zamknięcie obiektu obejmujące sprawdzenie czy: – drzwi/okna w biurach zostały zamknięte, – wyłączono oświetlenie, – zakręcono wodę w kranach, – czy wszystkie klucze do biur zostały oddane do depozytora,

Lp.	Podstawowy zakres obowiązków Wykonawcy – budynek główny
	– w budynku (w pomieszczeniach biurowych, socjalnych, na korytarzach, w toaletach oraz w innych niezamykanych, ogólnodostępnych pomieszczeniach) nie pozostał ktoś z pracowników lub osób nieupoważnionych przez Zamawiającego, – włączenie systemu alarmowego.
4	Całodobowy (również w dni świąteczne i wolne od pracy) monitoring obiektu polegający w szczególności na: – udostępnieniu na czas trwania umowy nadajnika wraz z kartą SIM, który umożliwi monitorowanie sygnałów wychodzących z centrali alarmowej i ppoż. Zamawiającego, – monitorowaniu przez stację monitorowania alarmów (SMA) Wykonawcy sygnałów przychodzących z lokalnego systemu alarmowego ochraniającego obiektu (z poszczególnych, wydzielonych na obiekcie stref oraz z centrali ppoż.), – w przypadku odebrania sygnału alarmowego przez SMA, każdorazowe powiadomienie wyznaczonego pracownika Zamawiającego oraz wysłanie na obiekt wyposażonej w klucze do obiektu grupy interwencyjnej, maksymalny czas dojazdu grupy interwencyjnej do obiektu – 15 min., – w przypadku stwierdzenia przez grupę interwencyjną konieczności wejścia do obiektu podjęcie przez nią niezbędnych działań zabezpieczających oraz wezwanie na obiekt wyznaczonego pracownika Zamawiającego, a w razie konieczności także odpowiednich służb (policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, itp.), – po przeprowadzonej interwencji sporządzenie raportu z przeprowadzonych czynności i wysłanie go na funkcyjną skrzynkę mailową Zamawiającego ochrona.ias.380000@mf.gov.pl, – przechowywanie przez 60 dni sygnałów przyjętych z lokalnego systemu alarmowego/ppoż. Zamawiającego oraz udostępnianie ich Zamawiającemu na każde żądanie.
5	Książka dyżurów: – rzetelne prowadzenie książki dyżurów, zawierającej istotne uwagi na temat zdarzeń zaistniałych w trakcie pełnienia dyżuru, przekazania obejmującego służbę wyposażenia oraz dokumentacji, – zakończenie i przyjęcie dyżuru musi być odnotowane i potwierdzone podpisami zdającego i przyjmującego.
6	Zgłaszanie usterek: – przekazywanie informacji o stwierdzonych usterkach technicznych w funkcjonowaniu systemu alarmowego i ppoż. na funkcyjną skrzynkę mailową Zamawiającego: ochrona.ias.380000@mf.gov.pl.

Charakterystyka chronionego obiektu (budynek główny):

- ilość posterunków ochrony fizycznej – 1
- ilość pracowników ochrony na służbie – 1 (w trakcie trwającej „asysty klucza”)
- godziny otwarcia obiektu:
 - od poniedziałku do piątku – od godz. 6:00 do godz. 19:00
- godziny pełnienia służby na obiekcie:
 - od poniedziałku do piątku – 6.00 – 7:00 oraz 18:45 – 19:15
- ilość budynków podlegających ochronie – 1
- ilość kondygnacji (w tym piwnice) – 3
- powierzchnia budynku głównego – 1 788,30 m²
- ilość wejść do budynku – 5
- ilość zatrudnionych pracowników – 60
- system sygnalizacji włamania i napadu: tak
- system oddymiania pożarowego: tak
- system monitoringu wizyjnego: tak

2) Zakres czynności objętych zamówieniem (magazyn/archiwum) dla Zadania nr 1 i nr 2:

Ochrona obiektu Zamawiającego.

Podstawowy zakres obowiązków Wykonawcy – magazyn/archiwum	tak/ nie
Nadzór elektroniczny (monitoring) LSA w obiekcie Zamawiającego poprzez przyjmowanie przez Stację Monitorowania Alarmów (SMA) informacji o zdarzeniach z obiektu	tak
Reakcja Grupy Interwencyjnej	tak
Podejmowanie działań niezbędnych i dopuszczonych prawem w celu ochrony obiektu	tak
Przekazywanie wyznaczonym osobom informacji o alarmie	tak
Udostępnienie nadajnika wraz z kartą SIM na czas trwania umowy	tak

Zakres monitoringu (magazyn/archiwum):

Całodobowy monitoring zewnętrzny systemu sygnalizacji włamania i napadu przy udziale grupy interwencyjnej polegający w szczególności na:

- 1) monitorowaniu przez SMA Wykonawcy sygnałów przychodzących z lokalnego systemu alarmowego ochranianego obiektu;
- 2) reagowaniu na każdy odebrany przez SMA sygnał alarmowy, całodobowo, również w dni świąteczne i wolne od pracy, niezależnie od przyczyn alarmu, chyba że zdoła się ustalić przypadkowość alarmu (np. błąd człowieka, przyczyna techniczna itp.);
- 3) w przypadku, kiedy zdoła się określić przypadkowość alarmu lub usterkę techniczną niezwłoczne przekazywanie tych informacji na funkcyjną skrzynkę mailową

Zamawiającego: ochrona.ias.380000@mf.gov.pl;

- 4) w przypadku uruchomienia lokalnego systemu alarmowego wysłaniu (wyposażonej w klucze do obiektu) grupy interwencyjnej na ochraniały obiekt i podjęcie przez nią niezbędnych działań zabezpieczających. Maksymalny czas dojazdu grupy interwencyjnej do obiektu – 15 min.;
- 5) każdorazowym, niezwłocznym powiadamianiu uprawnionego pracownika Zamawiającego o zaistniałym zdarzeniu, a w razie konieczności także policji, straży pożarnej, itp.;
- 6) rejestrowaniu sygnałów przyjętych z lokalnego systemu alarmowego;
- 7) przechowywaniu wyżej wymienionych rejestrów przez okres 60 dni;
- 8) udostępnianiu wyżej wymienionych rejestrów na każde żądanie Zamawiającego.

Charakterystyka chronionego obiektu:

- lokalizacja magazynu: parter
- powierzchnia – 1 000 m²
- wejście do magazynu: brama segmentowa z drzwiami przejściowymi
- okna: brak
- system sygnalizacji włamania i napadu: tak
- system sygnalizacji pożaru: tak
- system monitoringu wizyjnego: tak