

Zgłoszenie zewnętrzne naruszenia prawa

Naczelnik Opolskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Opolu zapewnia od 25 grudnia 2024 r. możliwość składania zgłoszeń zewnętrznych zgodnie z ustawą z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. z 2024 r. poz. 928).

Jak dokonać zgłoszenia naruszenia

Zgłoszenie można składać poprzez dedykowane poufne kanały zgłoszeń:

- pocztą na adres Opolski Urząd Celno-Skarbowy w Opolu, ul. Drzymały 22, 45-342 Opole - z dopiskiem na kopercie „Zgłoszenie”,
- elektronicznie na adres sygnalista.opolski.ucs@mf.gov.pl

Zgłoszenie powinno zawierać:

- 1) dane osobowe sygnalisty;
- 2) informacje dotyczące uzyskania informacji o naruszeniu prawa, w tym wskazanie kontekstu związanego z pracą;
- 3) informacje dotyczące naruszenia prawa;
- 4) opis naruszenia prawa, w tym kiedy i gdzie naruszono prawo;
- 5) dane osoby lub osób, co do których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że naruszyły prawo, obejmujące imię i nazwisko, nazwę podmiotu prawnego;

Zgłoszenie może zawierać:

- 1) adres do kontaktu z sygnalistą;
- 2) dowody, które mogą potwierdzić zgłoszenie;
- 3) informację, czy zgłaszający wyraża zgodę na ujawnienie swej tożsamości;
- 4) podpis zgłaszającego.

Na wniosek sygnalisty, złożony dedykowanymi kanałami, udziela się poufnej porady i przyjmuje zgłoszenie ustne po uprzednim uzgodnieniu terminu.

Kto korzysta z ochrony

Żeby skorzystać z ochrony sygnalisty musisz spełnić poniższe przesłanki:

- 1) jesteś osobą fizyczną,
- 2) zgłoszenie dotyczy naruszenia prawa, o którym mowa w art. 3 ust. 1 ustawy o ochronie sygnalistów,
- 3) informację o naruszeniu prawa uzyskano w kontekście związanym z pracą, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy o ochronie sygnalistów.

Przepisów o objęciu ochroną sygnalistów nie stosuje się do spraw, o których mowa w art. 5 ustawy o ochronie sygnalistów.

Sygnalista podlega ochronie, określonej w ustawie o ochronie sygnalistów, od chwili dokonania zgłoszenia, pod warunkiem, że miał uzasadnione podstawy sądzić, że będąca przedmiotem zgłoszenia informacja o naruszeniu prawa jest prawdziwa w momencie dokonywania zgłoszenia i że informacja ta stanowiła informację o naruszeniu prawa (art. 6 ustawy o ochronie sygnalistów).

Naczelnik Opolskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Opolu na żądanie sygnalisty wydaje zaświadczenie, w którym potwierdza, że sygnalista podlega ochronie przed działaniami odwetowymi.

Dokonanie zgłoszenia nie może stanowić podstawy odpowiedzialności (m.in. dyscyplinarnej) za szkodę z tytułu naruszenia praw innych osób lub obowiązków określonych w przepisach prawa, w szczególności w przedmiocie zniesławienia, naruszenia dóbr osobistych, praw autorskich, ochrony danych osobowych oraz obowiązku zachowania tajemnicy, w tym tajemnicy przedsiębiorstwa, z uwzględnieniem art. 5 ustawy o ochronie sygnalistów, pod warunkiem że sygnalista miał uzasadnione podstawy sądzić, że zgłoszenie lub ujawnienie publiczne jest niezbędne do ujawnienia naruszenia prawa zgodnie z ustawą o ochronie sygnalistów. Gdyby wszczęto postępowanie możesz wystąpić o umorzenie takiego postępowania.

Rozpatrywanie zgłoszeń

Rozpatrywanie zgłoszeń jest dokonywane z zachowaniem poufności przez upoważnionych przez Naczelnika Opolskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Opolu pracowników.

Jeśli w zgłoszeniu zostanie podany adres do kontaktu, potwierdzimy wpływ zgłoszenia w terminie 7 dni od jego otrzymania.

Zgłoszenie zostanie zbadane, czy potencjalne naruszenie prawa dotyczy dziedziny należącej do zakresu działań Naczelnika Opolskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Opolu określonych w art. 3 ustawy o ochronie sygnalistów.

1) Jeśli tak, zostanie rozpatrzone. Podjęte zostaną działania następne w celu oceny prawdziwości informacji zawartych w zgłoszeniu oraz w celu przeciwdziałania naruszeniu prawa będącemu przedmiotem zgłoszenia. Działania następne będą prowadzone w oparciu o odrębne przepisy, w szczególności: ustawy z dnia 16 listopada 2016 r. o Krajowej Administracji Skarbowej, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa.

Informację zwrotną prześlemy w terminie 3 miesięcy od dnia przyjęcia zgłoszenia.

2) Jeśli zgłoszenie nie dotyczy działalności Naczelnika Opolskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Opolu zostanie ono przekazane do organu publicznego właściwego do podjęcia działań następnych. Nastąpi to niezwłocznie, do 14 dni od złożenia zgłoszenia, a w uzasadnionych przypadkach – nie później niż w terminie 30 dni.

Dodatkowe informacje

W sytuacji, gdy naruszeniu prawa można skutecznie zaradzić w ramach struktury organizacyjnej podmiotu prawnego (o którym mowa w art. 2 pkt 10 ustawy o ochronie sygnalistów) i sygnalista uważa, że nie zachodzi ryzyko działań odwetowych, przed zgłoszeniem zewnętrznym, zachęcamy do korzystania z procedury zgłoszeń wewnętrznych tego podmiotu.

Zgłoszenia można też dokonać do Rzecznika Praw Obywatelskich:

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

al. Solidarności 77

00-090 Warszawa

Zgłoszeń do Rzecznika Praw Obywatelskich można dokonywać od dnia 25 grudnia 2024 r.

Rzecznik Praw Obywatelskich udziela również porad sygnalistom, osobom pomagającym w dokonaniu zgłoszenia, osobom powiązanym z sygnalistą oraz osobom, których dotyczy zgłoszenie zewnętrzne, w zakresie praw i środków ochrony prawnej przed działaniami odwetowymi oraz praw osób, których dotyczy zgłoszenie zewnętrzne.

INFORMACJA

dla sygnalistów o zasadach ochrony danych osobowych

1. OCHRONA POUFNOŚCI

Administrator Danych zapewnia, że dostęp do danych osobowych sygnalisty uzyskują tylko osoby upoważnione.

2. ZGODA NA UJAWNienie TOŻSAMOŚCI

Sygnalista może wyrazić zgodę na ujawnienie danych osobowych umożliwiających ustalenie jego tożsamości. W przypadku wyrażenia zgody przez sygnalistę, administrator będzie informował osoby wskazane w zgłoszeniu o podaniu ich danych przez sygnalistę (w ramach realizacji obowiązku informacyjnego z art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) - dalej RODO lub w ramach realizacji przez te osoby prawa dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO).

3. WYJĄTEK DOTYCZĄCY ZGODY

Zgoda sygnalisty nie jest wymagana w sytuacji, gdy ujawnienie jest koniecznym i proporcjonalnym obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa, w związku z postępowaniami wyjaśniającymi prowadzonymi przez organy publiczne lub postępowaniami przygotowawczymi lub sądowymi prowadzonymi przez sądy, w tym w celu zagwarantowania prawa do obrony przysługującego osobie, której dotyczy zgłoszenie. Przed takim ujawnieniem danych osobowych sygnalisty, właściwy organ publiczny lub właściwy sąd powiadamia o tym sygnalistę, przesyłając w postaci papierowej lub elektronicznej wyjaśnienie powodów ujawnienia jego danych osobowych, chyba że takie powiadomienie zagrozi postępowaniu wyjaśniającemu lub postępowaniu przygotowawczemu, lub sądowemu.

4. NIEZBĘDNOŚĆ I MINIMALIZACJA

Administrator Danych przetwarza dane osobowe w minimalnym zakresie, tj. niezbędnym do przyjęcia zgłoszenia lub podjęcia ewentualnego działania następczego.

5. PRZECHOWYWANIE I USUWANIE DANYCH

Administrator Danych przechowuje dane osobowe, które przetwarza w związku z przyjęciem zgłoszenia lub podjęciem działań następczych oraz dokumenty związane z tym zgłoszeniem przez okres 3 lat po zakończeniu roku kalendarzowego, w którym przekazano zgłoszenie zewnętrzne do organu publicznego właściwego do

podjęcia działań następnych lub zakończono działania następne, lub po zakończeniu postępowań zainicjowanych tymi działaniami. Po tym czasie dane osobowe są usuwane, chyba że dokumenty związane ze zgłoszeniem stanowią część akt postępowań przygotowawczych lub spraw sądowych lub sądowoadministracyjnych.

Administrator Danych zbiera tylko dane niezbędne. Dane niemające znaczenia dla zgłoszenia, nie są zbierane. Dane przypadkowo zebrane są niezwłocznie usuwane, nie później niż do upływu 14 dni od momentu ustalenia, że nie są niezbędne.

6. INFORMOWANIE OSÓB WSKAZANYCH W ZGŁOSZENIU

Administrator Danych informuje osoby wskazane w zgłoszeniu lub osoby, których dotyczy zgłoszenie, na podstawie art. 14 RODO, o zasadach przetwarzania ich danych osobowych, z wyłączeniem informacji o źródle danych osobowych, chyba, że sygnalista nie spełnia warunków wskazanych w art. 6 ustawy o ochronie sygnalistów albo wyraził wyraźną zgodę na ujawnienie swojej tożsamości.

7. OGRANICZENIE W REALIZACJI PRAWA DOSTĘPU DO DANYCH OSOBOWYCH

Administrator realizuje prawo dostępu do danych osobowych osób wskazanych w zgłoszeniu lub osób, których dotyczy zgłoszenie, na podstawie art. 15 RODO, z wyłączeniem informacji o źródle danych osobowych, chyba, że sygnalista nie spełnia warunków wskazanych w art. 6 ustawy o ochronie sygnalistów albo wyraził wyraźną zgodę na ujawnienie swojej tożsamości.

8. PRZECHOWYWANIE DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH W ZWIĄZKU PRZYJĘCIEM PRZEZ NIEGO ZGŁOSZENIA ZEWNĘTRZNEGO

Dane osobowe przetwarzane w związku z przyjęciem zgłoszenia zewnętrznego oraz dokumenty związane z tym zgłoszeniem są przechowywane przez Rzecznika Praw Obywatelskich przez okres 12 miesięcy po zakończeniu roku kalendarzowego, w którym przekazano zgłoszenie zewnętrzne do organu publicznego właściwego do podjęcia działań następnych. Po tym czasie dane osobowe są usuwane, chyba że dokumenty związane ze zgłoszeniem stanowią część akt postępowań przygotowawczych lub spraw sądowych lub sądowoadministracyjnych.

9. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator Danych zapewnia, że dane osobowe będą:

- przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i przejrzystie (zasada zgodności z prawem, rzetelności i przejrzystości z art. 5 ust. 1 lit. a) RODO,
- zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami (zasada ograniczenia celu z art. 5 ust. 1 lit. b) RODO),
- adekwatne, stosowne, ograniczone do tego co niezbędne (zasada minimalizacji z art. 5 ust. 1 lit. c) RODO),
- prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane (zasada prawidłowości z art. 5 ust. 1 lit. d) RODO),

- przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy niż niezbędny do celów przetwarzania (zasada prawidłowości z art. 5 ust. 1 lit. e) RODO),
- przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych (zasada integralności i poufności z art. 5 ust. 1 lit. f) RODO).

10. REALIZACJA OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO WOBEC SYGNALISTY:

KLAUZULA INFORMACYJNA

dla osób dokonujących zgłoszeń naruszenia prawa (Sygnalistów)

Zgodnie z art. 13 RODO, informujemy o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych oraz o przysługujących Państwu prawach:

1. ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem Państwa danych osobowych jest Dyrektor Izby Administracji Skarbowej w Opolu. Z Administratorem można się skontaktować kierując korespondencję na adres:

- siedziby: ul. płk Witolda Pileckiego 2, 45-331 Opole,
- do doręczeń elektronicznych (ADE): AE:PL-40144-66242-BATDT-17,
- poczty elektronicznej: ias.opole@mf.gov.pl

2. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować kierując korespondencję na adres siedziby Administratora lub e-mail: iod.opole@mf.gov.pl

3. CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I PODSTAWY PRAWNE

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w celu przyjęcia zgłoszenia oraz podjęcia działań następczych, a także prowadzenia rejestru naruszeń w związku z przepisami ustawy z dnia 14 czerwca 2024 roku o ochronie sygnalistów (art. 6 ust. 1 lit. c RODO, art. 9 ust. 2 lit. g RODO).

W przypadku, gdy wyrażą Państwo zgodę na ujawnienie swojej tożsamości, będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

4. INFORMACJA O ODBIORCACH DANYCH

Administrator zapewnia poufność Państwa danych, w związku z otrzymanym zgłoszeniem. Państwa dane osobowe nie podlegają ujawnieniu nieupoważnionym osobom. Państwa dane mogą być udostępnione jedynie podmiotom uprawnionym do tego na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych.

W przypadku wyrażenia zgody na ujawnienie danych, Administrator będzie informował osoby wskazane w zgłoszeniu o podaniu ich danych przez sygnalistę (w ramach realizacji obowiązku informacyjnego (art. 14 RODO) lub w ramach realizacji przez te osoby prawa dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO)).

5. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Państwa dane osobowe przechowywane są przez okres 3 lat po zakończeniu roku kalendarzowego, w którym przekazano zgłoszenie zewnętrzne do organu publicznego właściwego do podjęcia działań następczych lub zakończono działania następcze, lub zakończeniu postępowań zainicjowanych tymi działaniami.

Dane osobowe, które nie mają znaczenia dla rozpatrywania zgłoszenia nie są zbierane, a w razie przypadkowego zebrania, podlegają niezwłocznemu usunięciu, które następuje w terminie 14 dni od chwili ustalenia, że nie mają one znaczenia dla sprawy.

6. PRZYSŁUGUJĄCE PRAWA

W związku z przetwarzaniem przez Administratora Państwa danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO),
- sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO),
- usunięcia danych, jeżeli zachodzi jedna z okoliczności określonych w art. 17 RODO,
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO), z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
- cofnięcia zgody na ujawnienie Państwa tożsamości w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem ujawnienia Państwa tożsamości, którego dokonano przed jej cofnięciem.

W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. INFORMACJA O OBOWIĄZKU LUB DOBROWOLNOŚCI PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do przyjęcia i rozpatrzenia zgłoszenia. Jeśli nie podadzą Państwo danych kontaktowych, nie będziemy mogli potwierdzić przyjęcia zgłoszenia oraz informować o przebiegu naszych działań, związanych z tym zgłoszeniem.

8. INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI, W TYM PROFILOWANIU

Państwa dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, jak i nie będą podlegały profilowaniu.