

Instrukcja zgłoszenia przez osobę uprawnioną chęci skorzystania z usługi tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika

Formularz wniosku przeznaczony jest dla osób, do których ma zastosowanie ustawa o języku migowym i innych środkach komunikowania się.

Jeśli jesteś osobą uprawnioną, czyli doświadczasz trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się – wypełnij czytelnie formularz zgłoszenia chęci skorzystania ze świadczenia usług tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika, wskazując w nim:

- adresata (nazwę organu), do którego kierujesz zgłoszenie
- swoje imię i nazwisko
- swój adres zamieszkania
- dane kontaktowe (adres e-mail lub numer telefonu osoby słyszącej, upoważnionej do kontaktów)
- wybraną metodę komunikowania się, zaznaczając we właściwej rubryce PJM – polski język migowy, SJM – system językowo-migowy lub SKOGN – sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych
- zwięzłe określenie rodzaju sprawy
- planowany termin skorzystania ze świadczenia, poprzez podanie dnia i godziny oraz oświadczyć, po zapoznaniu się z objaśnieniami we wniosku, czy jesteś osobą uprawnioną do skorzystania z bezpłatnej pomocy

Pamiętaj, aby podpisać formularz i podać datę jego wypełnienia.

W przypadku wątpliwości zwróć się do nas z zapytaniem. Nasze dane kontaktowe znajdziesz na stronie www.opolskie.kas.gov.pl. Po wejściu na stronę wybierz właściwą jednostkę, a następnie w zakładce Kontakt/Dane teleadresowe, sprawdź kontakt do nas. Dostarcz do nas wniosek, co najmniej na trzy dni robocze przed planowaną datą skorzystania z usługi wybranego tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika. Nie dotyczy to sytuacji nagłych.

Jeśli jesteś osobą uprawnioną, a także jesteś osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, to skorzystanie ze świadczenia usług wybranego tłumacza języka migowego lub tłumacza - przewodnika będzie dla Ciebie bezpłatne.

W przypadku braku możliwości zapewnienia usługi tłumacza we wskazanej przez Ciebie formie oraz terminie, zawiadomimy Cię. Wyznamy Ci możliwy termin lub wskażemy na inną formę realizacji Twoich uprawnień.